

auto-tipp[®] Aftersales Impulse



November 2023

Impulse für Aftersales-Management + Marketing + Werkstattauslastung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Jahresende – Rückblick und Planung fürs kommende Jahr.
Einige Impulse dazu finden Sie in diesem Aftersales-Newsletter.

Wir – Ihr Team vom Aftersales-Newsletter – wünschen Ihnen eine angenehme Adventszeit und alles gute bei der Realisation Ihrer Pläne.

Ich grüße Sie recht herzlich als Ihr Erwin Wagner



Erwin Wagner

erwin.wagner@mdw-wagner.de

Tel. 0157 30254801



Aftersales-Impulse im November 2023

- Marketingplan 2024: Anleitung und Formulare
- Verkaufstipp: Verbot für alte M+S-Reifen ab 2024
- Werkstattplanung 2024
- Die Aftersales **SyKE**[®] Strategie
- Gesetzlicher Mindestlohn steigt
- Buchtipp: Fachkräfte finden und binden



Aftersales-Marketingplan 2024

„Plane Deine Arbeit – arbeite nach Deinem Plan.“
Jetzt ist es Zeit den Marketingplan 2024 aufzustellen.
In diesem Beitrag finden Sie Infos dazu und Planungsformulare.

[Weiterlesen](#)



Der Service-Verkaufstipp des Monats: M+S-Reifen

Achten Sie jetzt in der Dialogannahme auf alte „M+S“-Reifen, die ab 2024 verboten sind. Schützen Sie Ihre Kundinnen und Kunden vor Bußgeldern.

[Weiterlesen](#)



Der Praxistipp des Monats: Planen Sie jetzt Ihr Werkstattgeschäft 2024

Jahresende – Zeit für die Erstellung der Geschäftspläne 2024. Im Beitrag finden Sie alle Informationen und Planungstools für Ihr Werkstattgeschäft im kommenden Jahr.

[Weiterlesen](#)



Unsere spezielle Empfehlung für Ihr Aftersalesgeschäft 2024

Profitieren auch Sie von unserer erfolgreichen „SyKE© Strategie“. Alle Details dazu finden Sie hier:

[SyKE© Strategie](#)

Gesetzlicher Mindestlohn steigt

Das Bundeskabinett hat am 15. November 2023 beschlossen, dass **der gesetzliche Mindestlohn mit Wirkung zum 1. Januar 2024 auf 12,41 € brutto je Stunde steigt**. Zum gleichen Zeitpunkt erhöht sich die Geringfügigkeitsgrenze für Minijobber dynamisch mit dem Mindestlohn von derzeit 520 € auf 538 €.

Ein gleichbleibendes verstetigtes Monatsgehalt muss dann in Höhe von mindestens 2.151 € monatlich erfolgen. Die nächste Erhöhung auf 12,82 € je Stunde ist zum 1. Januar 2025 geplant.

Wir empfehlen den informativen Newsletter der **Heimbrock Winkler Wirtschafts- und Steuerberatungsgesellschaft mbH**.

www.heimbrock-winkler.de



Der Buch-Tipp des Monats: Fachkräfte im Handwerk finden und halten von *handwerk.magazin*

Die besten Köpfe für sich gewinnen! Viele Unternehmer engagieren sich für ihr Team, haben Verständnis für familiäre Belange und lassen den Mitarbeitern so viel Spielraum wie möglich. Der Praxisratgeber „Fachkräfte im Handwerk finden und halten“ will Führungskräfte dazu ermutigen, sich im Rennen um die besten Köpfe offensiv und authentisch als Arbeitgeber am Markt zu präsentieren. Wie das funktionieren kann, erzählen erfahrene Unternehmer aus ihrem Betriebsalltag. Zu jedem Thema gibt es neben Praxistipps von ausgewiesenen Personalexperten auch Checklisten und Fahrpläne für die Umsetzung im eigenen Betrieb.



[Bezugsquelle](#)

Zitat des Monats

„Den Serviceberatern fällt die Aufgabe zu, persönliche, individuelle Kommunikation zu leben und den Serviceaufenthalt für den Kunden zum besonderen Erlebnis zu machen.“

Quelle: Prof. Hannes Brachat / AUTOHAUS



Fachbücher von Erwin Wagner



▶ **Titel-Verzeichnis**

Werkstattauslastungs-Strategie

SyKE© STRATEGIE



▶ **Weitere Informationen**

Impressum



Erwin Wagner
Marketingagentur für die
Automobilwirtschaft
Niedernhart 1 a
94113 Tiefenbach

Kontakt

Telefon 0049 (0) 8546 975 81 50
Telefax 0049 (0) 8546 975 81 51
info@mdw-wagner.de
www.mdw-wagner.de

Sitz des Unternehmens:
Tiefenbach / Passau
Datenschutz: [hier](#)