

# auto-tipp® Aftersales Impulse



September 2022

**Impulse für Aftersales-Management + Marketing + Werkstattauslastung**

Sehr geehrte Damen und Herren,

dass wir gerade in äußerst unruhigem Fahrwasser sind, braucht nicht extra erwähnt werden und ebenso nicht, in welchen Schwierigkeiten teilweise auch unsere Kunden stecken. Aus meiner Sicht ist es deshalb besonders wichtig, die Finanzierungsleistungen für Werkstatt und Zubehör deutlich herauszustellen. Zu jeder Leistung, zu jedem Angebot muss ein Teilzahlungsangebot dazugestellt werden.

Wenn ich mich in Autohäusern so umsehe, ist davon kaum was zu sehen. Verschiedene Serviceberater sagen mir – auf den Mangel angesprochen – „das will unser Chef nicht!“ Wie kann das sein? Haben da manche den „Schuss“ noch nicht gehört?

Ich grüße Sie recht herzlich als Ihr Erwin Wagner



Erwin Wagner

[erwin.wagner@mdw-wagner.de](mailto:erwin.wagner@mdw-wagner.de)

Tel. 0157 30254801



**Lesen Sie  
in diesem  
Aftersales-  
Newsletter**

## **Inhalt:**

### **Aftersales-Impulse in dieser Ausgabe**

- Wenn Winter-Check – dann aber richtig!
- Termindruck  
Winterräder-Montage
- Service-Tipp:  
Geld verdienen  
rund ums Licht
- Finanzierung von  
Serviceleistungen
- Ölwechsel für 5 €?  
Wie geht das?
- Buch-Tipp:  
Energiemanagement  
im Autohaus



## Wenn Winter-Check – dann aber richtig!

Von allen Service-Checks ist wohl der Winter-Check der effektivste. Vielen Kunden ist das Angebot einen Besuch im Autohaus wert. Hier bekommen Sie Tipps, wie Sie dieses Angebot zum Erfolg führen.

[Weiterlesen](#)



## Termindruck Winterräder-Montage

In vielen Werkstätten bricht mit den ersten Schneeflocken das Räder-Montage-Chaos aus. Terminverzerrung heißt die Devise! Eine Möglichkeit neben der frühzeitigen Kundenansprache ist die Vorverlegung der Winterräder-Montage mit einer Preisaktion.

[Weiterlesen](#)



## Der Service-Verkaufstipp des Monats: Geld verdienen rund ums Licht Lästige Pflichtübung oder Umsatzchance?

Die Teilnahme an der Lichttest-Aktion macht Sinn, jedes 3. Auto hat ein Beleuchtungsproblem. Und: Zum Lichttest bekommt man Kundenautos wieder in die Werkstatt – ein erweiterter Check links und rechts vom Licht, schafft Umsatzchancen.

[Weiterlesen](#)



## Finanzierung von Reparaturleistungen und Zubehör, z. B. Winterräder

In der aktuellen für viele Ihrer Kunden schwierigen Zeit, gewinnt die Finanzierung von Serviceleistungen an Bedeutung. Bieten Sie diese Zahlungsmöglichkeit jetzt aktiv an!

[Weiterlesen](#)

**Ihr  
Werbe-  
Tipp  
des  
Monats**



## Ölwechsel für 5 €? Wie geht das?

A.T.U bewirbt aktuell wieder dieses Angebot, das für viele Autofahrer/Innen verlockend zu sein scheint. Was steckt dahinter?

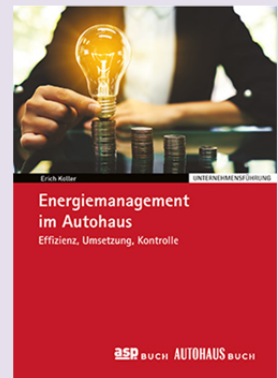
[Weiterlesen](#)



## Der Buch-Tipp des Monats: Energiemanagement im Autohaus

von Erich Koller

Immer weiter steigende Energieverbräuche und -kosten sollten der Vergangenheit angehören! Durch den Ausbau von Elektromobilität und der laufenden Energiewende ist es erforderlich, sich mit dem Thema Energiemanagement in Autohaus und Werkstatt auseinanderzusetzen. Dieser praktische Ratgeber unterstützt Sie bei allen Investitionsentscheidungen sowie der Kostenkontrolle und -reduzierung. Die Basis für Ihren nachhaltigen Erfolg.



[Bezugsquelle](#)



### Zitat des Monats

„Trotz der Debatten über Klimawandel und Verkehrswende fahren in Deutschland immer mehr Autos: In den vergangenen zehn Jahren ist auch die PKW-Dichte durchgehend gestiegen. Zum Stichtag 01.01.2022 waren nach KBA-Zahlen 48,5 Mio. PKW zugelassen und damit so viele wie nie zuvor (2021: 48,2 Mio.). 2021 kamen dabei auf 1.000 Einwohner/Innen 580 PKW - ein Rekordwert. 2011 lag der Wert noch bei 517.“

Quelle: Kraftfahrtbundesamt



### Fachbücher von Erwin Wagner



 **Titel-Verzeichnis**

### Werkstattauslastungs-Strategie

**SyKE© STRATEGIE**



**Weitere Informationen**

### Impressum



**Erwin Wagner**

**Marketingagentur für die  
Automobilwirtschaft**

Niedernhart 1 a  
94113 Tiefenbach

### Kontakt

Telefon 0049 (0) 8546 975 81 50

Telefax 0049 (0) 8546 975 81 51

[info@mdw-wagner.de](mailto:info@mdw-wagner.de)

[www.mdw-wagner.de](http://www.mdw-wagner.de)

Sitz des Unternehmens:

Tiefenbach / Passau

Datenschutz: [hier](#)