

auto-tipp[®] Aftersales Impulse



Januar 2024

Impulse für Aftersales-Management + Marketing + Werkstattauslastung

Sehr geehrte Damen und Herren,

Corona, Ukraine, Lieferengpässe, Rezession, Inflation – die vergangenen Jahre kann man durchaus als Krisenjahre bezeichnen, mit deren vielfältigen Auswirkungen auf die Kfz-Branche. Dabei hat das boomende Aftersalesgeschäft die Branche durch die schweren Zeiten getragen.

Mit Ausblick auf 2024 und dem nicht auf Rosen gebetteten Salesgeschäft, kann man diese Erkenntnis auch gerne fortschreiben. Das Servicegeschäft wird auch in Zukunft den Betrieben Stabilität verleihen.

In diesem Sinne wünsche ich allen Leserinnen und Lesern ein gutes und erfolgreiches neues Jahr, in dem wir gerne unsere Aftersales-Impulse dazugeben werden.

Ihr Erwin Wagner



Erwin Wagner
erwin.wagner@mdw-wagner.de
Tel. 0157 30254801



Aftersales-Impulse im Januar 2024

- Glasschaden-Impulse
- Service-Verkaufstipp: Türkantenschutz
- Praxistipp: Produktive/r Serviceberater/In
- Seminartipp: Umsatzsteuer im Kfz-Gewerbe
- Buchtipp: Mehr Netto vom Brutto für Mitarbeitende



Ihr Service- Marketing- Tipp des Monats

Glasschaden-Impulse: Informationen, Kennzahlen, Werkstattimpulse

Glas ist „Gold“. 45 % der Kfz-Eigentümer in Deutschland mussten schon mindestens einmal eine Autoscheibe reparieren oder ersetzen lassen. Das ist oft eine kostspielige Angelegenheit, die zudem immer aufwändiger und teurer wird, die meisten Ihrer Kundinnen und Kunden sind dagegen mit einer Teilkasko-Versicherung abgesichert.

[Weiterlesen](#)



Der Service-Verkaufstipp des Monats: Türkantenschutz anbieten

Häufig zu sehen: Lackschäden an den Türkanten. Abhilfe ist einfach – **ein Türkantenschutz**. Auch der Verkauf ist simpel, es ist eine Fleißaufgabe!

[Weiterlesen](#)



Der Praxistipp des Monats: Der/die produktive Serviceberater/In

30 % mehr Leistungsgrad – ohne Investition bei gleichem Personalstand. Ein Scherz? Keineswegs. Die Lösung finden Sie im Link.

[Weiterlesen](#)



Eckdaten zum Seminar

Datum:	27. Februar 2024
Zeit:	09:30 - 13:30 Uhr
Zielgruppe:	Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen der Finanzbuchhaltung, Inhaber, Geschäftsführer
Veranstaltungsort:	Online

Der Seminartipp des Monats: Online-Seminar „Umsatzsteuer im Kfz-Gewerbe“

Das Seminar behandelt praxisnah die Grundlagen der Umsatzbesteuerung im Kfz-Gewerbe. Vor allem die Steuerbefreiung für Exportgeschäfte birgt in der Kfz-Branche große Risiken. Besonders betroffen sind dabei die innergemeinschaftlichen Lieferungen in andere EU-Mitgliedstaaten. Hier wirken sich besonders die *Quick fixes* aus, die zu Beginn des Jahres 2020 in Kraft getreten sind. Hierzu hat das Bundesministerium für Finanzen mit seinem Schreiben vom 20.05.2022 Klarstellungen und Erleichterungen erläutert. Im Ergebnis verbleiben aber immer noch Risiken, dass formale Fehler zu erheblichen Umsatzsteuerbelastungen führen können. Das Seminar stellt diese Änderungen vor und beschreibt, worauf in der Praxis zu achten ist. Dazu werden viele weitere, hochinteressante Themen angesprochen, die komplette Übersicht erhalten Sie über den Link.

[Weiterlesen](#)



Der Buch-Tipp des Monats: Mehr Netto vom Brutto für Ihre Mitarbeiter von Tobias Wolf

Tobias Wolf, der Kanzlei-Chef von „kanzleic5“, hat mit seinen Kollegen ganz aktuell ein Buch publiziert, worin sie sich über das Konzept und die praktische Umsetzung im Detail informieren können.

**Mehr Informationen und gratis*
Bestellung hier:**

[Bezugsquelle](#)



* exklusiv für Kunden des Fachmagazins „AUTOHAUS“ kostenlos und versandkostenfrei!

Zitat des Monats

„Wir bieten den Klima-Check bei jeder Inspektion an. Es wird gezielt jeder Kunde angesprochen. Unsere Erfolgsquote liegt bei 75 bis 80 %.“

Quelle: Eine FREIE WERKSTATT

**FREIE
WERK
STATT**

Fachbücher von Erwin Wagner



▶ **Titel-Verzeichnis**

Werkstattauslastungs-Strategie

SyKE© STRATEGIE



▶ **Weitere Informationen**

Impressum



Erwin Wagner
Marketingagentur für die
Automobilwirtschaft
Niedernhart 1 a
94113 Tiefenbach

Kontakt

Telefon 0049 (0) 8546 975 81 50
Telefax 0049 (0) 8546 975 81 51
info@mdw-wagner.de
www.mdw-wagner.de

Sitz des Unternehmens:
Tiefenbach / Passau
Datenschutz: [hier](#)